

Arzt-Patienten-Kommunikation in Lehre und Prüfung

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

im ärztlichen Alltag erleben wir immer wieder, wie wichtig Kommunikation mit den Patienten ist. Umso schwieriger ist es, dies an unsere Studenten zu vermitteln, denen oft noch die klinische Erfahrung fehlt.

Dieser Workshop ist vor allem an jene Dozenten gerichtet, die in der Lehre ärztliche Kommunikation unterrichten.

Inhalt des Workshops ist nicht nur eine Vertiefung von konkreten Gesprächstechniken und neuen Modellen zur Arzt-Patienten-Kommunikation, sondern es wird insbesondere auch ein Schwerpunkt auf die Vermittlung interaktiver Lehrmethoden, wie z.B.: die Arbeit mit Schauspielpatienten und individuelle Videoanalysen gelegt.

Dabei soll vor allem auf das Erkennen von „Teachable Moments“ fokussiert werden, den kritischen Momenten im Gesprächsverlauf, in denen Verbesserungsmöglichkeiten besonders gut erarbeitet werden können.

Wir stellen den Stand des Nationalen Mustercurriculum Kommunikation vor und zeigen wie Sie dies für die Unterstützung Ihres Unterrichts nutzen können.

Die Inhalte werden in Kleingruppen bearbeitet, daher ist die Teilnehmerzahl auf 16 Personen beschränkt.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

PD Dr. med. Jana Jünger (MME) &

PD Dr. med. Jobst-Hendrik Schultz (MME)

Zertifizierung

- CME-Punkte: Für den Workshop werden bei der Landesärztekammer Baden-Württemberg CME-Punkte beantragt (ca. 40 CME-Punkte).
- Zertifikat „Hochschullehrer Baden-Württemberg“: Der Workshop kann auf DOS III mit 32 UE angerechnet werden.
- „Psychosomatische Grundversorgung“: Für den Workshop werden 20 UE angerechnet.

Teilnehmergebühren

Kursgebühren
inklusive Kursunterlagen und
Pausenverpflegung 740€

Ermäßigte Gebühren 490€
(DKPM-Mitglieder, DGPM-Mitglieder, GMA-Mitglieder
und für Teilnehmer aus Baden-Württemberg)

Teilnehmer der Medizinischen Fakultät Heidelberg können die Rückerstattung der Gebühr (nach lückenloser Teilnahme) beantragen, abzüglich 60€ Unkostenbeitrag.

Voraussetzung zur Teilnahme am Workshop ist der rechtzeitige Geldeingang vor dem 31.08.2013.

Anmeldungen

Verbindliche Anmeldungen werden unter: www.kompmed.de bis **10.08.2013** entgegengenommen.

Kompetenzzentrum für Prüfungen in der
Medizin / Baden-Württemberg
Im Neuenheimer Feld 346
69120 Heidelberg
Tel.: 06221/56-38822
Fax: 06221/56-5049
komp@med.uni-heidelberg.de

Programmauszug:

Modelle der Arzt-Patienten-Kommunikation

- Informationsvermittlung
- Informationssammlung: WWSZ Modell
- Informationsstrukturierung: Modell der Buchmetapher

Didaktische Instrumente in der Lehre

- Erweitertes Feedback
- Analyse von Gesprächssequenzen

Kommunikation in der Lehre

- Transaktionsanalyse (Bernie)

Schwierige Gesprächssituationen im Arzt-Patienten-Kontakt

- Somatisierungsstörung
- Suizidalität
- Compliance

Arzt-Patienten-Kommunikation in der Prüfung

- Checklisten
- Videos
- OSCE-Stationen

Nationales Mustercurriculum Kommunikation

- Lernziele
- Best Practice Beispiele für Lehre und Prüfung

Überbringen schlechter Nachrichten

- Das SPIKES Modell
- Praktische Vertiefung

Team- und Fehlerkommunikation

- Theorie und Praxis
- Fehlerkommunikation: Fallbeispiele
- Konfliktgespräche

Schwierige Gesprächssituationen im Studentenunterricht

- Unterrichtssimulation anhand von Fallbeispielen

Emotionen im Arzt-Patienten-Gespräch

- Empathie in der Lehre
- Das „richtige“ Maß an Empathie im Patientengespräch
- Umgang mit und Wahrnehmen von Emotionen beim Patienten
- Umgang mit Emotionen: Das NURSE Modell
- Theorie und Praxis

Arzt-Patienten-Kommunikation in Lehre und Prüfung



Neuer Termin: 08.-11.10.2013

Kompetenzzentrum für Prüfungen in der Medizin / Baden-Württemberg
Klinik für Allgemeine Innere Medizin und Psychosomatik in Zusammenarbeit mit: